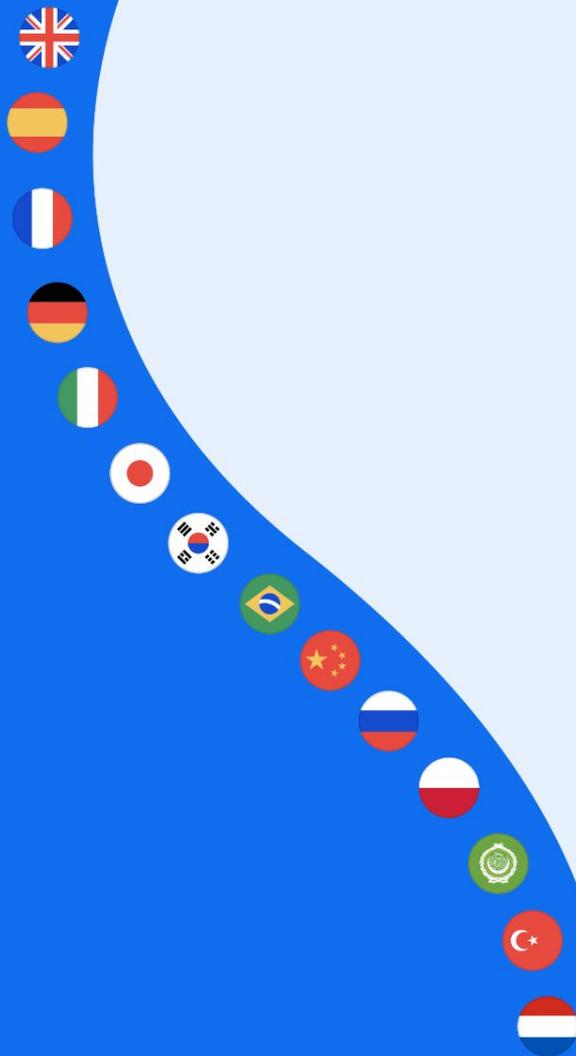


# Busuu

Come funziona Busuu

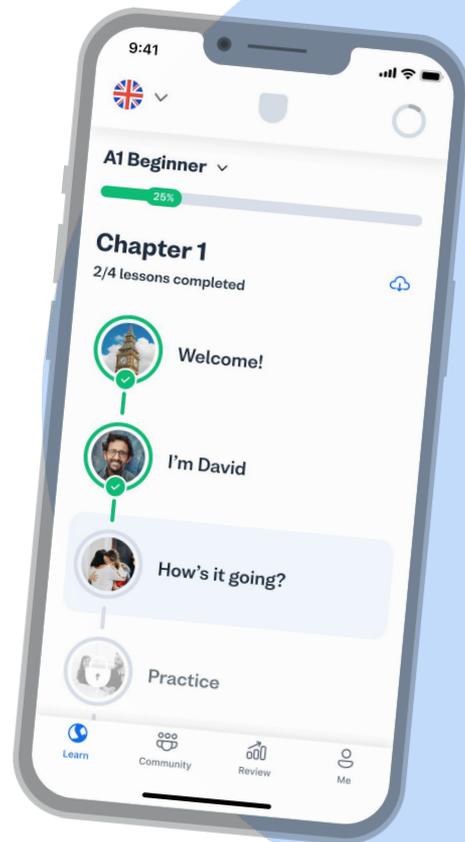


# Ti diamo il benvenuto a Busuu

## Che bello averti con noi!

Con Busuu puoi:

-  **Imparare al tuo ritmo** grazie alle lezioni brevi e in autoapprendimento, semplici da conciliare con i tuoi impegni
-  **Studiare in modo intelligente** grazie al Piano di studi e al supporto dell'IA che ti aiuta a memorizzare i termini e le regole di grammatica più difficili
-  **Ricevere feedback** dalla comunità degli studenti di Busuu di tutto il mondo
-  **Esercitare la pronuncia** condividendo gli esercizi di registrazione vocale con la nostra comunità di madrelingua
-  **Parlare come le persone del posto** grazie alle frasi di uso quotidiano che ti aiuteranno a parlare con amici e colleghi in tutta sicurezza

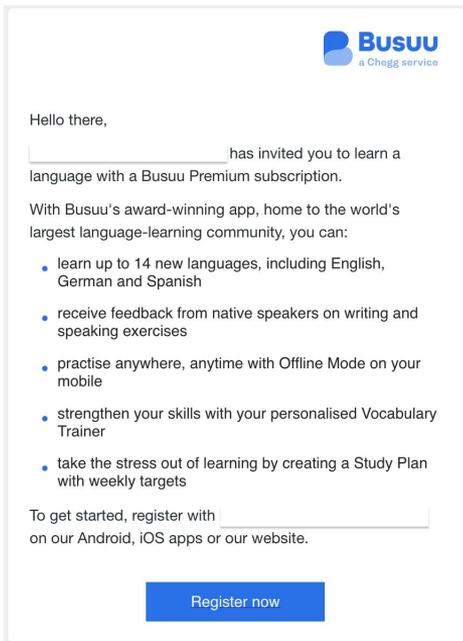




# Cosa fare per registrarti

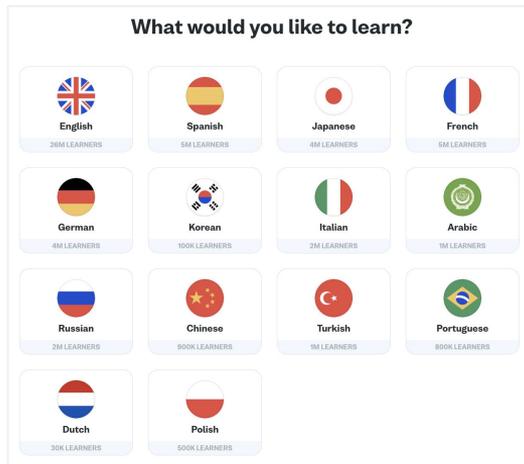
1. Riceverai l'invito a iscriverti a Busuu via e-mail.

Dopo averlo letto, clicca su "Registrati"



The screenshot shows an email invitation from Busuu. At the top right is the Busuu logo with the tagline "a Chegg service". The text reads: "Hello there, [redacted] has invited you to learn a language with a Busuu Premium subscription. With Busuu's award-winning app, home to the world's largest language-learning community, you can:" followed by a bulleted list of benefits: "learn up to 14 new languages, including English, German and Spanish", "receive feedback from native speakers on writing and speaking exercises", "practise anywhere, anytime with Offline Mode on your mobile", "strengthen your skills with your personalised Vocabulary Trainer", and "take the stress out of learning by creating a Study Plan with weekly targets". At the bottom, it says "To get started, register with [redacted] on our Android, iOS apps or our website." and features a blue "Register now" button.

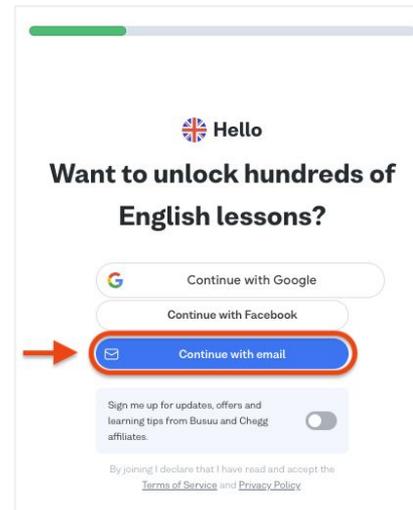
2. A questo punto potrai accedere al portale Busuu e scegliere la lingua che vuoi imparare.



The screenshot shows a language selection screen titled "What would you like to learn?". It displays a grid of 12 language options, each with a flag icon and the number of learners: English (2M), Spanish (5M), Japanese (4M), French (5M), German (4M), Korean (100K), Italian (2M), Arabic (9M), Russian (2M), Chinese (900K), Turkish (9M), Portuguese (800K), Dutch (30K), and Polish (500K).

3. Se completi la registrazione **dal web**, seleziona "Continua con l'e-mail" e crea una password per il tuo account.

**NB:** Ricorda di utilizzare l'indirizzo e-mail su cui hai ricevuto l'invito!\*



The screenshot shows the registration flow on the website. It starts with a progress bar at the top. The main heading is "Hello" followed by "Want to unlock hundreds of English lessons?". Below this are three buttons: "Continue with Google", "Continue with Facebook", and "Continue with email". A red arrow points to the "Continue with email" button. At the bottom, there is a checkbox for "Sign me up for updates, offers and learning tips from Busuu and Chegg affiliates." and a link to "Terms of Service and Privacy Policy".

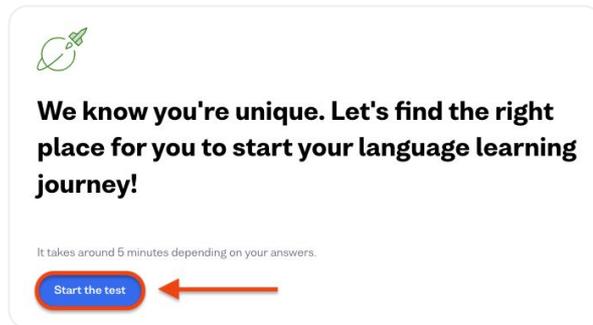
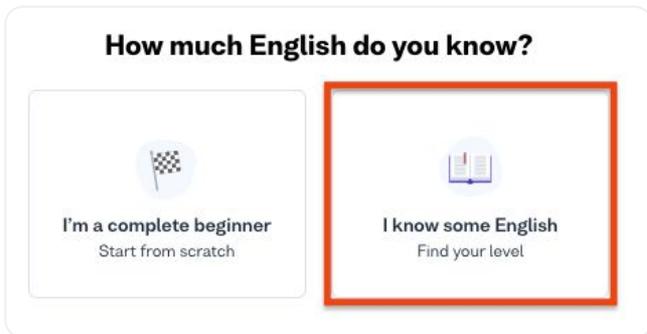
*\*Se la tua azienda utilizza l'integrazione **Single sign-on (SSO)** con Busuu, è necessario creare l'account Busuu tramite quel portale e non verrà inviata alcuna e-mail di invito.*



# Il test d'ingresso

Un semplice [test d'ingresso](#) ti consente di creare un'esperienza di apprendimento su misura per te.

- Il test verterà sulle tue competenze di grammatica, vocabolario e ascolto
- Ritagliati un po' di tempo per completare il Test d'ingresso, basteranno solo pochi minuti
- [Vuoi ripetere il test?](#) Puoi farlo in qualsiasi momento accedendo alle [Impostazioni del profilo Busuu](#).



# Il piano di studio



 [Impostare un Piano di studio](#) aumenta di **5 volte** le probabilità che gli studenti proseguano con lo studio

### What level do you want to achieve?

- A1** Beginner  
Ask and answer easy questions and introduce myself to new colleagues
- A2** Elementary  
Take part in simple conversations and talk about my job
- B1** Intermediate  
Understand the main points of a presentation and give my opinion
- B2** Upper Intermediate  
Understand most things, write reports and take part in discussions
- C1** Advanced  
Present clear arguments and describe trends in data

### Which days of the week would you like to learn?

Mon  Tue  Wed  Thu  Fri  Sat  Sun

### What time of the day would you like to learn?

11 15 ⓘ

**Notifications**  
Receive study reminders, exclusive offers and learning tips.

### How long would you like to study?

We recommend 10 minutes a day.

− 10 +  
minutes / day

Puoi anche utilizzare il Piano di studio per monitorare la tua padronanza della lingua!

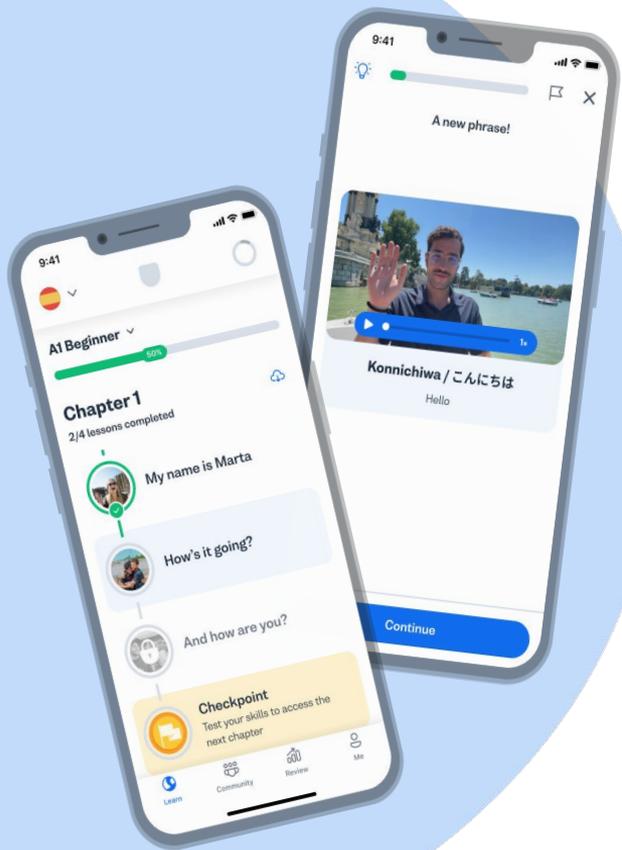


# Ora che hai completato la registrazione puoi scaricare l'app Busuu

Puoi usare Busuu dal browser Internet del computer o tramite l'app sul cellulare.

Noi ti consigliamo di usare l'app. In questo modo potrai studiare quando e dove vuoi per raggiungere i tuoi obiettivi più rapidamente, anche in modalità offline.

 Scarica l'app Busuu da **Google Play Store** o **App Store**.



# Auto-apprendimento

# Lingue disponibili su Busuu

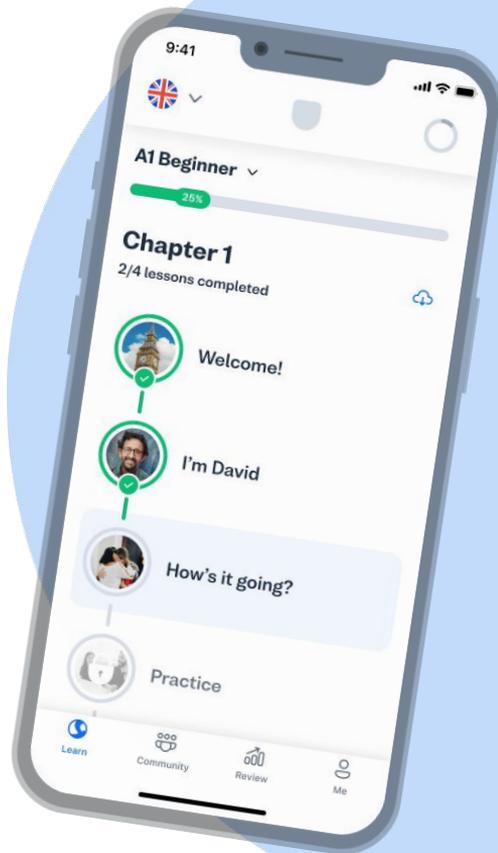
## 14 lingue

Tutte le 14 lingue sono accessibili 24/7 ed è possibile studiare più di una lingua contemporaneamente

- Inglese
- Spagnolo
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Olandese
- Portoghese
- Polacco
- Turco
- Giapponese
- Cinese
- Russo
- Arabo
- Coreano

## Interfaccia in 15 lingue

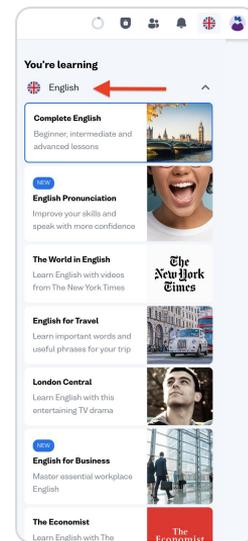
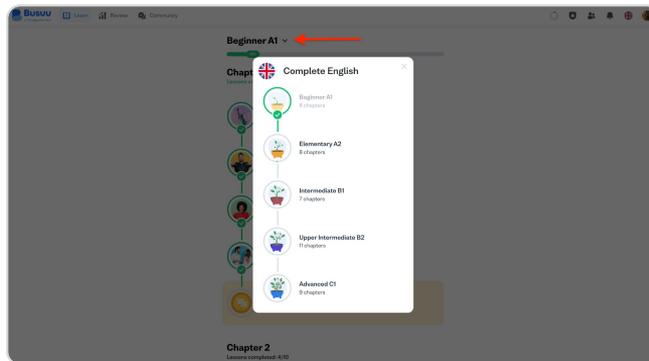
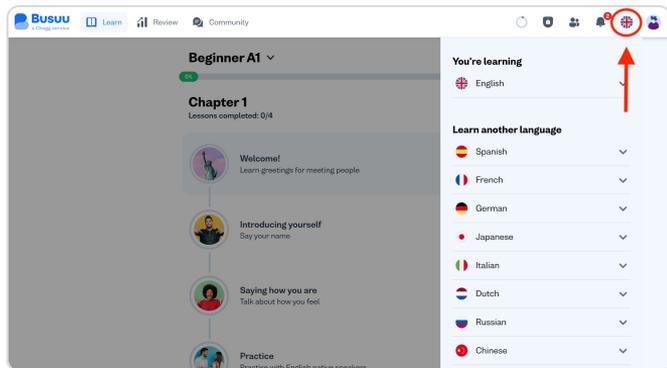
- Inglese
- Spagnolo
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Portoghese
- Polacco
- Turco
- Giapponese
- Cinese
- Russo
- Arabo
- Indonesiano
- Vietnamita
- Coreano





# I tuoi corsi

1. Clicca sulla bandierina per selezionare la lingua o il corso che ti interessa
2. Ci sono diversi argomenti: il nostro corso completo (A1-B2/C1), quello di pronuncia, il corso sul mondo del lavoro e molto altro
3. Scegli il livello da cui vuoi partire
4. Le lezioni sono suddivise in capitoli e prevedono un test di checkpoint tra un capitolo e l'altro per monitorare i tuoi progressi





# Certificati Busuu

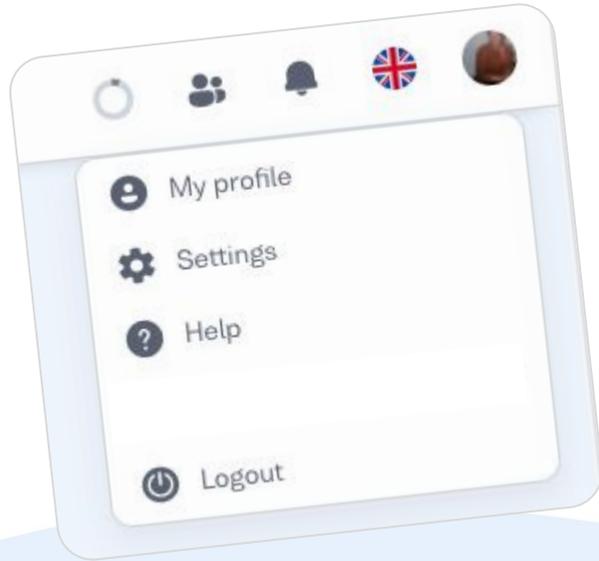
Tutti i contenuti Busuu sono conformi al [Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue \(QCER\)](#), uno standard riconosciuto a livello internazionale che valuta i progressi nel tempo.

- Certificati Busuu ufficiali personalizzati inviati tramite e-mail
- Livelli QCER da A1 a B2/C1 + Commerciale (**ENG, FR e NL**)
- Disponibili per: **inglese, spagnolo, italiano, francese, tedesco, olandese, portoghese, giapponese** (livelli A1 e A2), **mandarino** (livello A1), **coreano** (livello A1) e **russo** (livello A1).

\* [Se non superi un livello puoi ripetere il test di fine livello dopo 14 giorni.](#)



# Informazioni sull'account Busuu



In questa sezione puoi visualizzare i tuoi progressi, accedere alle conversazioni della comunità e al feedback che hai ricevuto dagli altri studenti.

Da qui potrai visitare la [Pagina delle domande frequenti](#) dove potrai scoprire di più sulla nostra tecnologia, accedere alle impostazioni del profilo e molto altro.

# Impostazioni



**Settings**

[Account](#) [Photos](#) [Languages](#) [Personal settings](#) [Subscription](#) [Study Plan](#)

**Account**

Account information

Username

Email

Phone number

Current password

[Forgot your password?](#)

New password

Confirm password

Interface language

Find out where to start your English course by taking our Placement Test.

Da qui puoi [cambiare il Piano di studio](#) per adattarlo alle tue esigenze

Se vuoi studiare nella lingua che stai studiando o in una lingua diversa dalla tua lingua madre puoi cambiare le impostazioni in questa sezione

Se hai dimenticato di completare il Test d'ingresso o vuoi ripeterlo, clicca qui!

 Prima di ripetere il test ricorda di cliccare sul Corso Completo della lingua

# Lezioni private



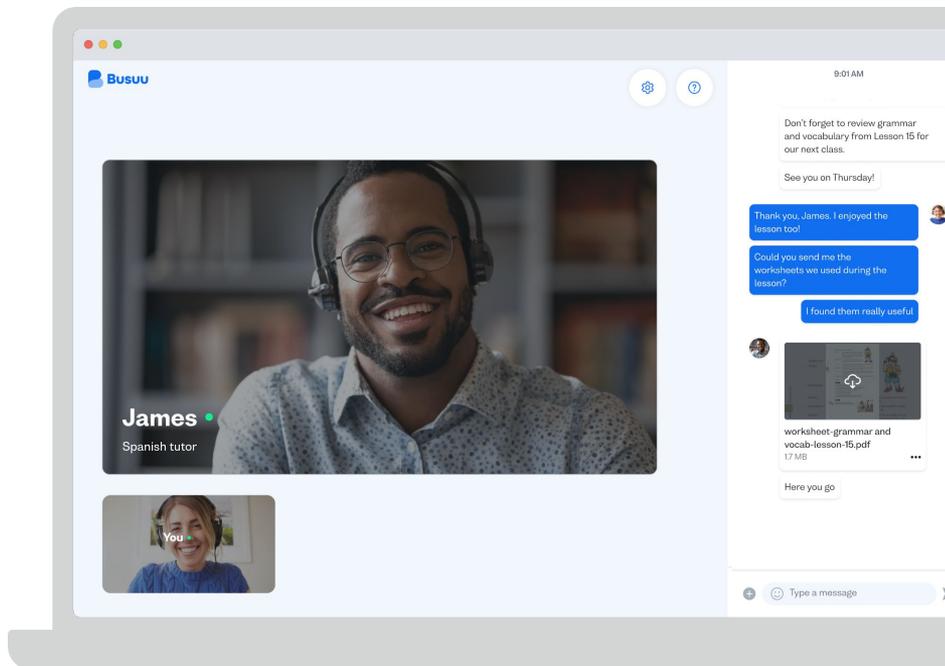


# Perché partecipare alle lezioni private?

Le lezioni private servono ad **accelerare l'apprendimento** e a migliorare lo **speaking**.

- Impara con l'aiuto dei nostri insegnanti altamente qualificati
- Piani di studio personalizzati in base ai corsi in auto-apprendimento e alle tue esigenze
- 14 lingue disponibili
- Lezioni online da 45 minuti
- [Pagina delle domande frequenti](#)

💡 *Utilizza il **browser web (Chrome o Firefox)** per prenotare e partecipare alle lezioni private*

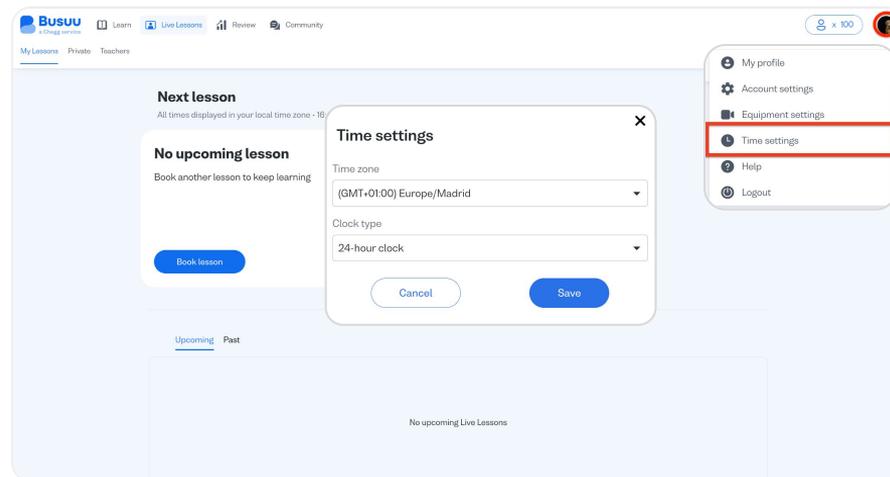
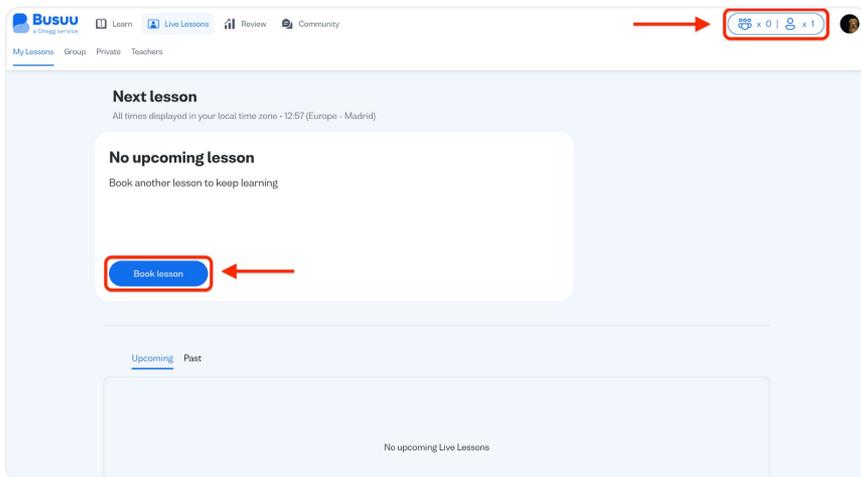




# Pannello di controllo delle lezioni in diretta

1. Cerca la scheda “Lezioni in diretta” nel menu Busuu (versione desktop)
1. Verifica il numero di crediti disponibili in alto a destra
2. Assicurati che il fuso orario sia corretto

***Per prenotare una lezione clicca su “Prenota una lezione”***



# Programmare una lezione in diretta: lingua e calendario



4. Scegli la lingua che vuoi imparare

5. Gli orari delle lezioni **vengono sempre visualizzati nel tuo fuso orario**. Seleziona il giorno e l'orario più adatti a te per programmare la lezione

← Choose a time that works for you

I'm learning

English

- English
- Spanish
- French
- German
- Italian
- Japanese
- Polish
- Portuguese

February 10 - February 16 2023

Fri 10	Sat 11	Sun 12	Mon 13	Tue 14	Wed 15	Thu 16
	17:30	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
	18:00	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	18:30	03:00	01:00	01:00	01:00	01:00
	19:00	03:30	01:30	01:30	01:30	01:30
	19:30	06:00	02:00	02:00	02:00	02:00
	20:00	06:30	02:30	02:30	02:30	02:30
	20:30	07:00	03:00	03:00	03:00	03:00
	21:00	07:30	03:30	03:30	03:30	03:30
	21:30	08:00	04:00	04:00	04:00	04:00
	22:00	08:30	04:30	04:30	04:30	04:30
	22:30	09:00	05:00	05:00	05:00	05:00
	23:00	09:30	05:30	05:30	05:30	05:30
	23:30	10:00	06:00	06:00	06:00	06:00
		10:30	06:30	06:30	06:30	06:30
		11:00	07:00	07:00	07:00	07:00
		11:30	07:30	07:30	07:30	07:30
		12:00	08:00	08:00	08:00	08:00



# Programmare una lezione in diretta: scelta dell'insegnante

6. Gli insegnanti sono disponibili ad orari diversi. Puoi scegliere l'insegnante che ti interessa e indicare i dettagli relativi al tuo livello e ai tuoi obiettivi linguistici per la lezione in programma

7. Se hai già partecipato a una lezione con un determinato insegnante, puoi scegliere la stessa persona per programmare le lezioni future

### Book your lesson



**John** 

 From: United Kingdom

 English C2

**06:30, Wed, February 15, 2023**  
45-minute Live Lesson

What is your language level? \*

Complete Beginner 

What would you like to work on? \*

Please include any other information you want your teacher to know so they can plan your Lesson perfectly!

To receive your refund (-1 credit), you must cancel your Live Lesson with at least 24 hours notice.

[Book now](#)

I'm learning

 French 

Your previous teachers

 Capucine

 Cécile

 Kelly

 Constancia



# Lezioni in diretta programmate

Dopo aver prenotato la lezione in diretta, questa apparirà nella sezione “Le mie lezioni”.

💡 Puoi anche aggiungere la lezione al tuo calendario lavorativo come promemoria.

### Next lesson

All times displayed in your local time zone · 17:22 (Europe - Madrid)

18:00 · Wednesday 15 February · 45 minutes

**Private Lesson with Kelly**

 Teacher - Kelly

Starts in 4 days

---

[Upcoming \(7\)](#) [Past \(12\)](#)

	Private Lesson with Kelly 18:00 - Wednesday February 15, 2023	 Kelly	...
	Private Lesson with Constanca 16:00 - Wednesday February 22, 2023	 Constanca	...
	Private Lesson with Kelly 15:00 - Wednesday March 1, 2023	 Kelly	...
	Private Lesson with Kelly 15:00 - Thursday March 9, 2023	 Kelly	...

## 1 lesson booked!



### Private Lesson with Aaron

 English  45 min  Beginner

**You've booked the following lessons:**

 14:00, Thursday 16 February 2023

[Add to calendar](#)

[Not now](#)



# Prima della lezione in diretta: chat e cancellazioni

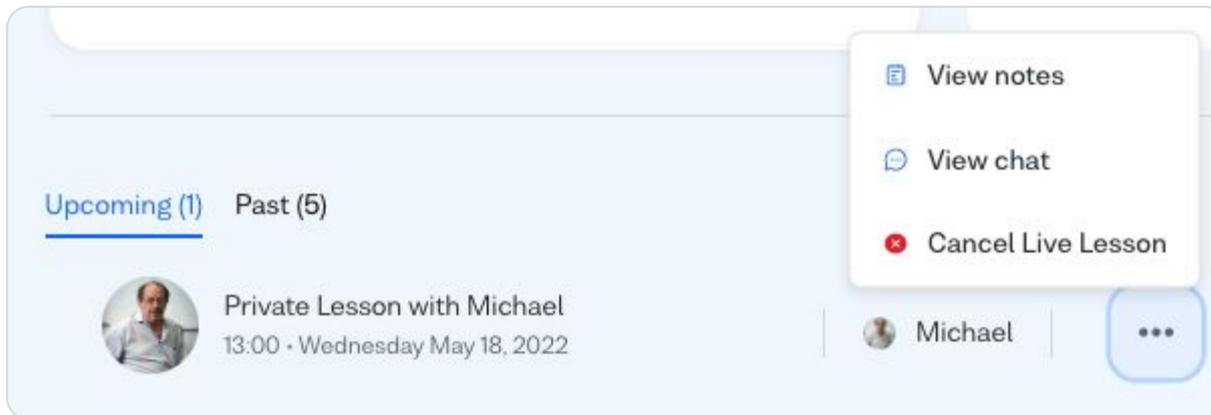
La chat ti consente di comunicare con l'insegnante prima della lezione e di cancellare le lezioni prenotate.

 [Ricorda di cancellare la lezione almeno 24 ore prima dell'orario programmato](#)

Se cancelli una lezione in diretta, il credito utilizzato per prenotarla verrà riaccreditato sul tuo account.

Se cancelli una lezione in diretta meno di 24 ore prima dell'orario previsto, quel credito andrà perso.

Per ulteriori informazioni sulle lezioni private [clicca qui](#).



# Partecipare a una lezione in diretta



The screenshot shows the Busuu user interface. At the top, a green banner reads "Your lesson is now live. Join lesson". Below this is a navigation bar with "Busuu a Chegg service", "Learn", "Live Lessons", "Review", and "Community". The main content area is titled "My Lessons" and "Teacher Community".

**Next lesson**  
All times displayed in your local time zone - 11:39 (Europe - London)

**Lesson is now live**  
11:30 - Today - 45 minutes  
**Private Lesson with Gustav**  
Teacher - Gustav  
[Join lesson](#)

**My Lessons**  
Your lesson statistics

100	1	5
Remaining	Upcoming	Completed

[Upcoming \(1\)](#) [Past \(5\)](#)

Private Lesson with Gustav  
11:30 - Tuesday May 17, 2022  
Gustav [Join lesson](#) ...

[Per partecipare a una lezione in diretta accedi al tuo account Busuu dal browser web Chrome o Firefox e clicca su "Partecipa adesso" nella sezione lezioni in diretta.](#)

🤖 In caso di problemi [clicca qui](#). 🛠️

# Lezioni di gruppo in diretta



# Perché scegliere le lezioni di gruppo in diretta?

Le lezioni di gruppo in diretta ti consentono di **imparare più velocemente** all'interno di un gruppo accogliente e di **esercitare le tue competenze orali**.

- Lezioni di gruppo con insegnanti altamente qualificati
- Argomenti in linea con quelli delle lezioni in auto-apprendimento
- Gruppi ridotti di massimo 5 studenti
- Lezioni online da 45 minuti
- Disponibili in **inglese, francese, spagnolo, tedesco e olandese**
- [Pagina delle domande frequenti](#)

💡 Utilizza il **browser web (Chrome o Firefox)** per prenotare e partecipare alle lezioni private.

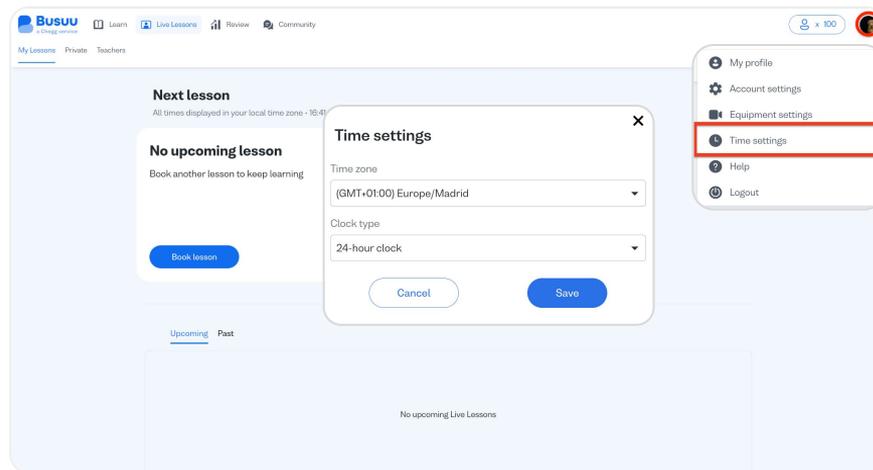
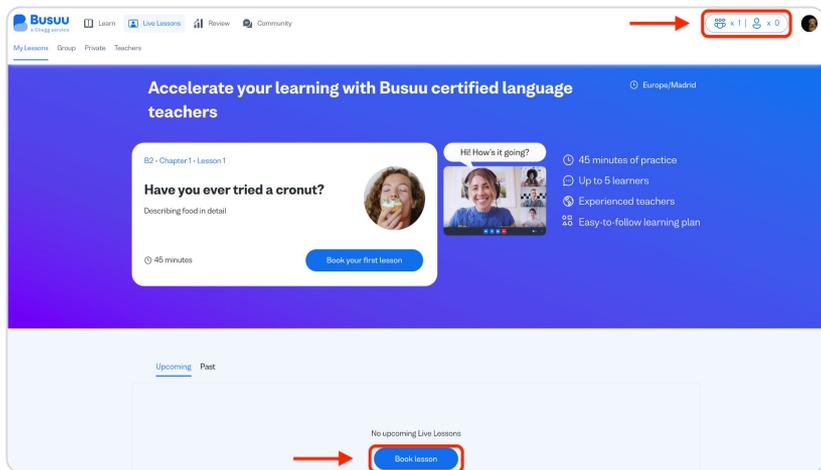




# Pannello di controllo delle lezioni in diretta

1. Cerca la sezione “Lezioni in diretta” nel menu Busuu (versione desktop)
1. Verifica il numero di crediti disponibili in alto a destra
2. Assicurati che il fuso orario sia corretto

*Per prenotare una lezione in diretta clicca su “Prenota una lezione”*





# Programmare una lezione di gruppo in diretta: lingua e calendario

4. Scegli la lingua che vuoi imparare, seleziona il tuo livello e il capitolo attuale

5. Clicca sulla freccia a destra per visualizzare i dettagli di tutte le lezioni disponibili per ciascun capitolo, gli orari e i giorni in cui sono disponibili.

The screenshot displays the Busuu interface for scheduling a lesson. On the left, a sidebar titled "Choose your chapter" allows users to select a language (English), a level (B2 Upper Intermediate), and a chapter (Chapter 3: Transformations). Below this, a list of lessons is shown, with "2. Music brings me joy" selected. On the right, a calendar view shows lesson availability for Sunday 19 February, Wednesday 22 February, and Tuesday 28 February. Each lesson entry includes the time, title, description, teacher information, and "Book now" and "View details" buttons.

**Choose your chapter**

English B2 Upper Intermediate

Chapter 1 Experiences

Chapter 2 Emotions

Chapter 3 Transformations

1. I'm ready to make a change

2. Music brings me joy

3. How is chewing gum made?

4. The canals are cleaner because of it

Chapter 4 Technology

Chapter 5

Availability

Time of day

Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun All times 6-24 Clear all

**Sunday 19 February**

16:00 - Sunday 19 February - Chapter 3

**Music brings me joy**

Talking about our relationship with music

Teacher assigned after booking

Book now

View details

**Wednesday 22 February**

17:00 - Wednesday 22 February - Chapter 3

**Music brings me joy**

Talking about our relationship with music

Teacher - James

Book now

View details

**Tuesday 28 February**

11:00 - Tuesday 28 February - Chapter 3



# Programmare una lezione di gruppo in diretta: lingua e calendario

6. Seleziona il giorno e l'orario che ti interessano e consulta le lezioni disponibili

7. Puoi anche controllare chi è l'insegnante e quanti studenti parteciperanno alla lezione

The screenshot displays the Busuu interface for scheduling a lesson. On the left, under 'Choose your chapter', there are options for English (B2 Upper Intermediate) with chapters 1 through 5. Chapter 3, 'Transformations', is selected. A list of topics is shown, with '2. Music brings me joy' checked. On the right, a search filter is highlighted with a red box, showing 'Availability' (days of the week) and 'Time of day' (All times 6-24). Below this, lessons are listed by date: Sunday 19 February (16:00), Wednesday 22 February (17:00), and Tuesday 28 February (11:00). Each lesson entry includes a teacher profile picture, the lesson title 'Music brings me joy', a description, and a 'Book now' button. In the Wednesday 22 February entry, the teacher's name 'James' and the lesson title are highlighted with red boxes.

# Programmare una lezione di gruppo in diretta: dettagli della lezione



8. Clicca su “Più informazioni” per saperne di più sugli argomenti che verranno trattati durante la lezione, consultare il profilo dell’insegnante e scoprire chi sono gli altri partecipanti

9. Puoi [scaricare i materiali della lezione](#) sia prima che dopo la lezione

The screenshot displays the Busuu app interface for a lesson titled "Music brings me joy". At the top, it shows the date "Wednesday 22 February" and the lesson time "17:00 - Wednesday 22 February - Chapter 3". The lesson description is "Talking about our relationship with music" and the teacher is "James". There are two buttons: "Book now" and "View details", with a red arrow pointing to the latter. Below this is a larger screenshot of the lesson details page. The page header includes "B2 Upper intermediate" and "Music brings me joy". The description is "Talking about our relationship with music". Under "What will I do in this lesson?", there are three bullet points: "Talk about iconic songs from your country", "Find out if listening to music while studying is a good idea", and "Discuss your relationship with music". Under "Self study", there is one bullet point: "Practice content from self-led lesson 11". A red box highlights the "Lesson materials" section, which contains a "Download material (PDF)" button. The "Your teacher" section shows a profile for "James" from the "United Kingdom" who speaks "English, French, Spanish, Japanese". On the right side of the page, there is a summary box showing "3 seats left", the date "22 February 2023", the time "17:00 - 17:45 CET", the duration "45 minutes", and "2 attending", with a "Book now" button.

# Lezione programmata: dashboard Le mie lezioni



Dopo avere prenotato la lezione, questa comparirà nella sezione “Le mie lezioni”.

💡 Puoi aggiungere la lezione al calendario come promemoria 😊

Lesson booked!  
You've successfully booked your next lesson

**B2 UPPER INTERMEDIATE**

**Music brings me joy**  
Talking about our relationship with music

📅 Wednesday 22 February 2023

🕒 17:00 - 17:45 CET

👤 Teacher: James

[Add to calendar](#)

Busuu  
Learn Live Lessons Review Community

My Lessons Group Private Teachers

**Next lesson**  
All times displayed in your local time zone - 13:57 (Europe - Madrid)

17:00 - Wednesday 22 February - 45 minutes

**Music brings me joy**  
Talking about our relationship with music

Teacher - James

Starts in 8 days

Upcoming (1) Past

🕒 17:00 - Wednesday February 22, 2023

James

Information

Download



# Prima della lezione di gruppo in diretta: chat e cancellazioni

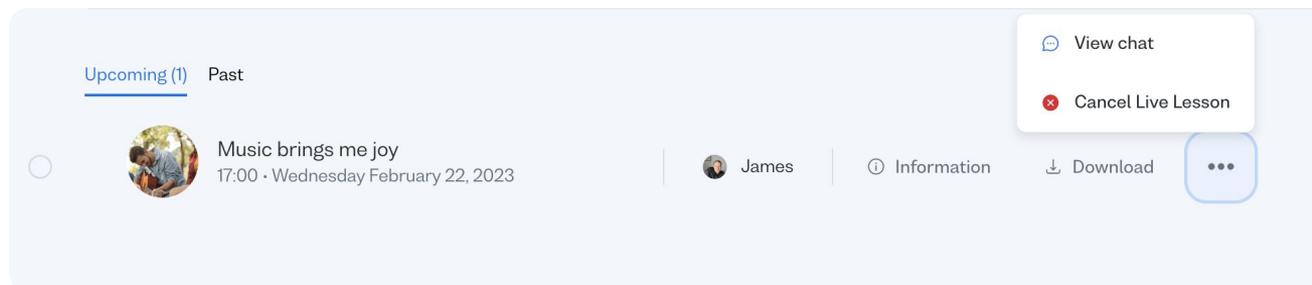
La chat ti consente di comunicare con l'insegnante prima della lezione. Da qui è anche possibile cancellare le lezioni prenotate.

 [Ricorda di cancellare la lezione almeno 24 ore prima dell'orario programmato.](#)

Se cancelli la lezione almeno 24 ore prima dell'orario previsto, il credito utilizzato verrà riaccreditato sul tuo account.

Se cancelli una lezione **meno di 24 ore** prima dell'orario previsto, quel credito andrà perso.

Per ulteriori informazioni sulle lezioni di gruppo in diretta [clicca qui](#).



The screenshot shows a lesson card for "Music brings me joy" scheduled for 17:00 on Wednesday, February 22, 2023. The card includes a profile picture of a person, the lesson title, and the time. A dropdown menu is open, showing options: "View chat", "Cancel Live Lesson", "Information", and "Download". There is also a three-dot menu icon on the card.

Upcoming (1) Past

 Music brings me joy  
17:00 · Wednesday February 22, 2023

 James

 Information

 Download



 View chat

 Cancel Live Lesson

# Partecipare a una lezione di gruppo in diretta



Your lesson is now live. [Join lesson](#)

Busuu  
a Chegg service

Learn Live Lessons Review Community

Private My Lessons Teacher Community

### Next lesson

All times displayed in your local time zone - 11:39 (Europe - London)

Lesson is now live

22:00 - Thursday 19 May - Chapter 1  
**It's the worst book I've ever read**  
Using the present perfect to describe good and bad experiences  
Teacher - Jonathan

[Join lesson](#)

### My Lessons

Your lesson statistics

10	1	1
Remaining	Upcoming	Completed

Upcoming (1) Past (15)

[Join lesson](#) Jonathan [Join lesson](#) ...

[Per partecipare a una lezione accedi al tuo account Busuu dal browser web Chrome o Firefox e clicca su "Partecipa adesso" nella sezione lezioni in diretta.](#)

In caso di problemi [clicca qui](#).



**Contatta l'assistenza di Busuu**  
[team@busuu.com](mailto:team@busuu.com)