

Diseñado para crecer: cómo PcComponentes formó a un equipo multilingüe con Busuu



NPS: +9

Puntuación de
las clases en directo

4,99/5

Valoración
del profesorado

83 %

Asistencia a clases
particulares

El reto

PcComponentes es la empresa líder en España en comercio electrónico de tecnología y electrónica. Fundada en 2005, la empresa centró inicialmente su crecimiento en clientes de España y Portugal, antes de poner el foco en Francia, Italia y Alemania.

Esta expansión conllevó la necesidad para PcComponentes de un proveedor de formación capaz de ofrecer varios idiomas a la vez y adaptarse a equipos tan distintos como Compras, Atención al Cliente y Marketplace, manteniendo al mismo tiempo un programa lo bastante sencillo como para que un equipo de RR. HH. pequeño pudiera gestionarlo.



«Necesitábamos un proveedor que nos ofreciera formación en varios idiomas, no solo en inglés, y Busuu era la solución que podía garantizarnos exactamente eso».



José Sierra

HRBP de TI y Digital en PcComponentes

La solución

PcComponentes probó Busuu con un pequeño grupo de dos o tres alumnos antes de ampliar el programa. A los participantes en la prueba les había costado implicarse con otros proveedores, pero se adaptaron rápidamente a Busuu gracias a las lecciones personalizadas y a una experiencia de autoaprendizaje más sencilla.

El programa ofrece ahora a PcComponentes distintas opciones:

- Clases en directo de 45 minutos que se pueden reservar en distintas zonas horarias, para que los alumnos de diferentes mercados puedan adaptar la formación a sus horarios
- Planes de aprendizaje personalizados y autoaprendizaje flexible, en función del puesto y la disponibilidad de cada alumno
- Un mismo presupuesto de licencias para varios idiomas
- Gestión sencilla desde un panel de control centralizado
- Acceso al sistema de formación bonificada de FUNDAE en España, que permite a la empresa recuperar su inversión



«Teníamos a una persona en nuestro equipo de Servicios que no conseguía adaptarse a otros proveedores, pero con Busuu se adaptó enseguida, sobre todo por lo personalizadas que son las lecciones y porque el autoaprendizaje le resultó mucho más fácil».



José Sierra

HRBP de TI y Digital en PcComponentes

El resultado

Ahora los equipos pueden trabajar entre distintos países sin depender de traducciones. Por ejemplo, algunos compañeros de Portugal, que tenían un nivel limitado de español, ahora pueden trabajar directamente con el equipo de España. Otros han alcanzado un nivel de francés o italiano cercano a la fluidez, lo que permite que una misma persona pueda atender a clientes de nuevos mercados.

La formación en idiomas también llega a equipos que PcComponentes no había previsto priorizar inicialmente, como Atención al Cliente, Marketplace y RR. HH., además de satisfacer una necesidad ya más consolidada en Compras.

Para el equipo de RR. HH., el tiempo ahorrado en tareas administrativas ha sido tan importante como los avances en idiomas. Gestionar las inscripciones a los cursos, hacer un seguimiento del progreso y tramitar las renovaciones requiere mucho menos esfuerzo que con el sistema anterior de PcComponentes, que estaba más fragmentado.



«Nuestras clases de conversación obtienen un NPS superior a 9, por encima de lo que hemos conseguido con otros proveedores».



José Sierra

HRBP de TI y Digital en PcComponentes