

# 3 strategie per imparare a migliorare la diversità e l'inclusione al lavoro



La diversità e l'inclusione sono temi molto sentiti sia dai dipartimenti di risorse umane che dalle aziende nel loro insieme.

Nelle aziende moderne è diventato molto comune lavorare in un ambiente multilingue e multiculturale, con una clientela diffusa in tutto il mondo.

Per garantire che le tue attività prosperino in questa economia, è essenziale sviluppare una cultura che comprenda l'inclusione, la diversità, il sostegno e la comprensione.

A seguire abbiamo steso delle strategie per aiutare la tua azienda ad aumentare e promuovere programmi positivi di diversità e inclusione.





# 1. Migliorare la diversità e l'inclusione tramite le assunzioni, l'inserimento e il mentoraggio

Durante il processo di assunzione per nuove posizioni in azienda è importante prendere in considerazione l'inclusione: usare un linguaggio inclusivo nella descrizione del lavoro, ampliare le ricerche per includere una varietà di gruppi e assicurarsi che la selezione sia equa. Tieni questi consigli sempre a mente, qualsiasi sia il metodo di assunzione (agenzie di collocamento, fiere universitarie, programmi di tirocinio, ecc.) perché ti aiuteranno a ottenere un gruppo di nuovi assunti vario a prescindere dalla posizione.

Con questa strategia in atto, potrai concentrare i tuoi sforzi nella creazione di tempo da dedicare a delle preziose sessioni di mentoraggio che ti aiutino a plasmare i tuoi futuri dirigenti. Il mentoraggio è un metodo efficace per integrare la diversità perché, per sua natura, garantisce l'inclusione e facilita la trasmissione dei valori aziendali.

Il mentoraggio può avvenire internamente, scegliendo dei mentori all'interno dell'azienda che possano aiutare i colleghi a sentirsi inclusi, benvenuti e parte della squadra, oppure si può affidare a un istituto esterno, che potrebbe avere più esperienza e conoscenze nella coltivazione di un ambiente di lavoro diverso e inclusivo.



Con un programma di mentoraggio aziendale puoi essere certo che il tuo personale non si senta marginalizzato o escluso. Nonostante la diversità nelle assunzioni sia certamente un aiuto, anche l'inclusività deve essere presa in considerazione.

Molte persone si sentono più a loro agio con un mentore che abbia un profilo simile al loro, ma ci sono anche immensi benefici da trarre dal lavorare con persone con origini, storie o prospettive diverse. Questa dovrebbe essere vista come un'opportunità per abbattere qualsiasi percezione preconcetta e imparare a vedere il mondo da una prospettiva più ampia e varia.

Valuta di cosa avrai bisogno per garantire un programma di mentoraggio ben riuscito, come ad esempio incoraggiare i mentori a fare una conoscenza più approfondita dei loro allievi e dimostrare l'importanza e la priorità del programma salvaguardandone il tempo dedicato. È importante ricordare anche di quantificare i risultati per valutarne l'utilità e l'efficacia.

È possibile controllare i tassi di fidelizzazione e i progressi, oltre alle impressioni e alle valutazioni, per garantire che le riunioni consentano di fare il punto della situazione. È una buona idea, come parte di queste riunioni, avere una persona esterna al progetto che possa agire come contatto neutrale del programma in caso di eventuali preoccupazioni, domande o lamentele, creando così un ambiente in cui tutte le persone coinvolte possano sentirsi a loro agio.



## 2. Riconoscere la necessità dei cambiamenti e offrire formazione

In tema di diversità e inclusione, la maggior parte delle società ha ancora molto da fare. La prima cosa da fare è osservare la situazione nella tua società e comprendere su cosa concentrare gli sforzi e cosa migliorare. Le conversazioni sul tema della diversità e dell'inclusione possono essere delicate e generare tensione, insicurezze e un ambiente in cui non si sa più come reagire in determinate situazioni. Per evitare che ciò accada, bisogna riconoscere che dei cambiamenti sono necessari.

Se i dipendenti si sentono compresi e rispettati, di conseguenza crescerà il loro interesse nel lavoro e quindi anche la loro soddisfazione.

Per un CEO o per i responsabili delle équipe all'interno dell'organizzazione, inizia a modificare e migliorare i metodi di comunicazione. Inizia con i fatti: condividi le statistiche sulla diversità dell'azienda all'interno delle équipe, tra i vari ruoli, nella gerarchia e nella società in generale. Questi dati possono essere utilizzati per identificare quando sia necessario un cambiamento e sono anche un modo ideale per guardare al passato e mostrare eventuali miglioramenti. Queste informazioni possono aiutare a creare lo sviluppo di un programma di diversità e inclusione che possa essere supportato dall'équipe di formazione e sviluppo per garantire che gli obiettivi della tua società vengano raggiunti.

È importante ricordare che migliorare la diversità e l'inclusione al lavoro non si tratta semplicemente di una modifica delle percentuali dei dipendenti, ma dipende dal cambiamento e dal miglioramento della cultura aziendale. Se riesci a coltivare una cultura del lavoro che evidenzia e accoglie la diversità e le differenze, allora stai andando nella direzione giusta.



### 3. Migliorare la comunicazione e le capacità lavorative con l'apprendimento delle lingue

La promozione della diversità spesso può essere fraintesa e vista semplicemente in termini di assunzione di dipendenti con identità diverse e provenienti da contesti diversi. Tuttavia, si tratta di molto più di questo: bisogna incoraggiare una cultura del lavoro fondata sulla comunicazione, dove tutte le conoscenze possano essere condivise liberamente e dove gli impiegati si sentano ascoltati. In questo modo si garantisce che ciascun impiegato si senta sostenuto.

Un'altra strategia per garantire che tutti gli impiegati si sentano sostenuti e apprezzati è incoraggiare lo sviluppo delle capacità comunicative e di lavoro di squadra, offrendo opportunità e risorse di formazione linguistica: la formazione e l'apprendimento delle lingue sono uno strumento eccellente per raggiungere questo obiettivo.

Parlare una seconda lingua può svolgere un ruolo cruciale nell'aiutare la tua società a raggiungere una coscienza multiculturale, può presentare i valori del marchio di un'azienda e aumentare le competenze interpersonali dei tuoi dipendenti migliorandone, per esempio, le capacità di ascolto e comunicazione. Le società internazionali che

impiegano persone provenienti da tutto il mondo spesso devono servirsi dell'inglese per le comunicazioni interne; migliorare la comunicazione contribuisce a migliorare l'inclusività.

Imparare un'altra lingua può effettivamente aiutare ad aumentare la consapevolezza delle differenze culturali, dando forma ai processi di pensiero e alle percezioni, così come ai pregiudizi e al comportamento dei dipendenti a livello professionale e personale. Il linguaggio può avere un tale effetto da influenzare moltissimi aspetti, come il modo in cui trattiamo gli altri e ci relazioniamo con loro e, dal punto di vista lavorativo, aiutandoci a capire cosa è appropriato e cosa no, come ad esempio con quale mano accettare i regali o se è possibile fare qualche chiacchiera durante gli incontri di lavoro.

Sviluppare delle capacità di comunicazione più efficaci ci aiuta a costruire ponti con gli altri, a prescindere dalla loro cultura o dal contesto da cui provengono: è in questo modo che il luogo di lavoro nel suo insieme può diventare un posto molto più inclusivo.





## Vuoi iniziare il tuo percorso di formazione per migliorare la diversità e l'inclusione sul luogo di lavoro? Scopri come può aiutarti Busuu.

Con Busuu for Business, abbiamo progettato sapientemente e appositamente un programma di formazione linguistica digitale. Crediamo che l'apprendimento delle lingue debba essere piacevole, inclusivo e vantaggioso sia per le aziende che per i dipendenti.

**Contattaci** per saperne di più sui nostri programmi e su come possono aiutare a misurare, monitorare e aumentare il coinvolgimento dei dipendenti. Contattaci oggi stesso.



Inviaci un messaggio

[business.busuu.com](https://business.busuu.com)

