

Wie Business- Sprachtraining für Unternehmen die Produktivität steigert

business.busuu.com



Business-Sprachtraining ist ein wichtiges Instrument für Unternehmen, die ihre Produktivität steigern wollen. Erstens hilft es Mitarbeitenden, effektiver zu kommunizieren und so ihre täglichen Aufgaben zufriedenstellender zu erledigen, und zweitens stärkt es das Zusammengehörigkeitsgefühl und die Effizienz am Arbeitsplatz.



Kommunikation unter Kolleg/-innen

Ein großer Vorteil eines Business-Sprachtrainings für Ihre Mitarbeitenden innerhalb Ihrer Schulungsprogramme ist eine verbesserte Kommunikation, wodurch sich Produktivität und Effizienz erhöhen. So werden Ihre Teams in die Lage versetzt, Aufgaben präzise und schnell zu erledigen, was sich in Kundenzufriedenheit und höheren Gewinnen niederschlägt.

Wenn die Menschen in Ihrem Team größeres Vertrauen in ihre eigenen Sprachkenntnisse haben, wirkt sich das auch positiv auf andere Aspekte ihrer Kommunikation aus, etwa auf ihren Tonfall und ihre Körpersprache. Dies erlaubt eine ausgewogenere und produktivere Verständigung.

Business-Sprachkurse für Unternehmen tragen zur Verbesserung der Kommunikation in all ihren Facetten bei und helfen Beschäftigten, die kulturellen Nuancen verschiedener Sprachen zu erfassen, was wiederum ihr Verständnis für die unterschiedlichen Bedürfnisse und Sichtweisen von Kund/-innen und Kolleg/-innen erhöht. Das Ergebnis ist eine äußerst effektive Zusammenarbeit von Kolleg/-innen, die sich fließend in derselben Sprache unterhalten können.



Verbesserung des Kundenservice

Ein guter Service ist das A und O beim Aufbau positiver Beziehungen zu potenziellen Kund/-innen. Ein Business-Sprachtraining für Unternehmen kann dazu beitragen, diesen Prozess so effektiv wie möglich zu gestalten. Wenn Sie präzise mit Ihren Kund/-innen kommunizieren können und dabei nicht nur die passenden Begriffe und Formulierungen verwenden, sondern auch den richtigen Ton treffen, können Ihre Teammitglieder Kundenanfragen bearbeiten, ohne dass Missverständnisse auftreten oder es zu Verwirrung kommt.

Dadurch verbessert sich das Kundenerlebnis, was Kundenzufriedenheit und -bindung stärkt und so zu höheren Einnahmen und einer betrieblichen Effizienzsteigerung führt.



Karriereförderung

Die Nutzung von Business-Sprachkursangeboten im Unternehmen erlaubt es Beschäftigten außerdem, ihre beruflichen Netzwerke zu erweitern und ihre Karriere voranzutreiben. Kompetente Mitarbeitende, die sich in mehreren Sprachen unterhalten können, sind in der Lage, mit internationalen Kund/-innen zusammenzuarbeiten, Geschäftsreisen ins Ausland zu unternehmen sowie mit Kolleg/-innen und anderen Unternehmen auf der ganzen Welt zusammenzuarbeiten.

Dem Wirtschaftsmagazin Forbes zufolge haben bis zu 35 % der Personen, die für die Einstellung von Personal verantwortlich sind, angegeben, Fremdsprachenkenntnisse von Bewerber/-innen hätten sie dazu bewogen, diese für ein Vorstellungsgespräch einzuladen, ihnen eine Stelle anzubieten oder sie für eine Beförderung oder Gehaltserhöhung zu empfehlen.

Vielfalt und Integration

Zudem fällt ins Gewicht, dass durch Business-Sprachtraining in Unternehmen auch Diversität und Integration am Arbeitsplatz gefördert werden können. Indem Unternehmen ihre Mitarbeitenden aktiv dabei unterstützen, verschiedene Sprachen zu lernen und zu verwenden, können sie ein integrativeres Umfeld schaffen, in dem sich alle Beschäftigten respektiert und wertgeschätzt fühlen.



Förderung von Zusammenhalt und positiver Stimmung im Team

Für eine langfristig hohe Produktivität ist gute Stimmung im Team unverzichtbar. Wenn Teammitglieder lernen, wie sie auf professioneller Ebene am besten mit ihren Kolleg/-innen interagieren, begünstigt dies gute Arbeitsbeziehungen – unter anderem auch, weil man ein gemeinsames Bewusstsein für die Rolle produktiver Zusammenarbeit beim Erreichen der angestrebten Erfolge entwickelt.

Und mit optimalem Teamwork lassen sich anspruchsvolle Projekte effizienter bewältigen.

Im Grunde steigert Business-Sprachtraining die Produktivität in Unternehmen, indem es die Kommunikation zwischen Mitarbeitenden und Kund/-innen optimiert. Mit der Ausprägung entsprechender Fertigkeiten – was eine Verbesserung von Wortschatz, Satzmelodie, Selbstvertrauen und Körpersprache umfasst – sind Teams bestens für eine Zusammenarbeit auf hohem Niveau und ausgezeichneten Service aufgestellt. Dies wiederum begünstigt höhere Einnahmen und eine zufriedenere Kundschaft: tragende Säulen des Unternehmenserfolgs.

Busuu vereint branchenspezifischen Sprachunterricht inklusive Fachvokabular mit der Möglichkeit, Fremdsprachen genau so zu lernen, wie es zu Ihnen, Ihren Mitarbeitenden und Ihrem Zeitplan passt: Selbstgesteuertes Lernen in unserer App oder über unser Online-Portal wird ergänzt durch gegenseitiges Feedback in unserer Community aus versierten Sprecher/-innen der Zielsprachen plus Live-Unterricht bei qualifizierten Lehrkräften. Wählen Sie die passende Lernmethode für Ihre Geschäftsziele beziehungsweise für die vollen Terminpläne Ihrer Mitarbeitenden: Sie kennen die Bedarfe in Ihrem Unternehmen am besten, und Sprachtraining muss sich diesen anpassen – nur so kann es einen Beitrag zu produktiver Arbeit leisten.





Sie möchten Ihre Produktivität mithilfe von Business-Sprachtraining für Unternehmen erhöhen? Dann nutzen Sie unsere Tools für Personalentwicklung und -schulung, etwa unsere Sprachlern-App.

Busuu hat mit Expertise und Finesse ein digitales Business-Sprachtraining für Unternehmen entwickelt. Wir sind der Meinung, dass der Fremdsprachenerwerb für Lernende Spaß machen, inklusiv sein und allen Beteiligten einen Mehrwert bringen soll.

Wenn Sie mehr über unsere Programme erfahren und wissen möchten, wie diese Ihnen dabei helfen können, das Engagement Ihrer Mitarbeitenden zu messen, im Auge zu behalten und zu stärken, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

 Schreiben Sie uns

business.busuu.com

